



CENNIK SPRZEDAWCY
DLA GAZU ZIEMNEGO
WYSOKOMETANOWEGO

UNIMOT ENERGIA I GAZ SP. Z O.O.
ul. Aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1
03-901 Warszawa

Zatwierdzony Uchwałą Zarządu Spółki UNIMOT ENERGIA I GAZ SP. Z O. O.
nr 01/09/2018 z dnia 14 września 2018 r.

Spis treści

1. Postanowienia ogólne	3
2. Definicje.....	4
3. Zasady dostarczania Gazu	6
4. Zasady rozliczania za dostarczanie Gazu	8
5. Bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Gazu oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców	11
6. Wysokość cen i stawek opłat.....	12
7. Umowy krótkoterminowe dostarczania Gazu.....	12

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Cennik Sprzedawcy, zwany dalej „Cennikiem”, został ustalony przez przedsiębiorstwo energetyczne UNIMOT ENERGIA I GAZ Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, zwane dalej „Sprzedawcą” i jest stosowana do prowadzenia rozliczeń z tytułu dostarczania Gazu Odbiorcom innym niż gospodarstwa domowe od dnia 1 października 2018 r.
- 1.2. Cennik zawiera:
- cenę Gazu wysokometanowego zwanego dalej „Gazem” i stawki opłat abonamentowych,
 - grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - zasady prowadzenia rozliczeń,
 - bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu.
- 1.3. Cennik uwzględnia postanowienia:
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U.2018.755 t.j. z dnia 2018.04.20 z późn. zm.),
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz.U.2018.640 z dnia 2018.03.30 z późn.zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz.U.2018.1158 t.j. z dnia 2018.06.15 z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem systemowym”,
 - ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. - o podatku akcyzowym (Dz.U.2018.1114 t.j. z dnia 2018.06.08 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o podatku akcyzowym”.
- 1.4. Cennik stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami w zakresie dostawy Gazu stosownie do zawartych umów i świadczonych usług.
- 1.5. Rozliczeń za dostarczany Gaz dokonuje się na podstawie iloczynu jego ilości ustalonej w jednostkach objętości [m^3] oraz współczynnika konwersji (W_k) stanowiącego ilorzec wartości ciepła spalania $1 m^3$ Gazu i liczby 3,6.
- 1.5.1. W przypadku Odbiorcy pobierającego Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h – współczynnik konwersji jest ustalany na podstawie średniej arytmetycznej z ostatnio opublikowanych przez Operatora wartości ciepła spalania, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego.
- 1.5.2. W przypadku Odbiorcy pobierającego Gaz w ilości większej niż 110 kWh/h – współczynnik konwersji jest ustalany na podstawie wartości ciepła spalania ustalonej dla Okresu rozliczeniowego.

- 1.6. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Cennika, ilości Gazu wyrażane są w jednostkach energii [kWh], zgodnie z rozporządzeniem taryfowym. Ilekroć w Cenniku jest mowa o ilości Gazu należy przez to rozumieć ilość energii w Gazie wyrażoną w kWh, z zastrzeżeniem pkt. 2.11, 2.12 oraz pkt. 2.21.
- 1.7. Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych.
- 1.8. Moce umowne zamawiane są z dokładnością do 1 kWh/h.
- 1.9. Ustalone w Cenniku ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.10. W przypadku powstania obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Gazu, Odbiorca uiszcza ceny ustalone w pkt. 6, w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, określone w ustawie o podatku akcyzowym.
- 1.11. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie umowy kompleksowej, zastosowanie znajdują obowiązujące taryfy Operatora Systemu Przesyłowego lub Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.

2. Definicje

- 2.1. **Charakterystyka poboru Gazu** – określone w umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności Roczną ilość umowną odbieranego Gazu, moc umowną oraz ciśnienie w miejscu dostarczania Gazu.
- 2.2. **Ciepło spalania [MJ/m³]** – ilość ciepła, która zostałaby wydzielona w wyniku całkowitego spalania w powietrzu jednostkowej ilości Gazu, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem, wszystkie oprócz wody produkty spalania były w stanie gazowym, para wodna utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania zostały doprowadzone do tej samej temperatury jaką miały substraty.
- 2.3. **Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy, sprzedawany przez Sprzedawcę na podstawie Umowy zawartej z Odbiorcą.
- 2.4. **IRiESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
- 2.5. **IRiESP** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez Operatora Systemu Przesyłowego.

- 2.6. **Kilowatogodzina [kWh]** – stosowana w rozliczeniach z Odbiorcami jednostka rozliczeniowa, służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w Gazie.
- 2.7. **Metr sześcienny w warunkach normalnych [m³]** – ilość suchego Gazu zawarta w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15 K [0°C].
- 2.8. **Miejsce odbioru** – określony w Umowie punkt w sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Gaz, a Odbiorca w tym miejscu go odebrać.
- 2.9. **Miesiąc umowny** – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym. Dla Odbiorców, zakwalifikowanych do grupy o mocy nie wyższej niż 110 kWh/h albo Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu odpowiada miesiącowi kalendarzowemu.
- 2.10. **Moc umowna (b)** – maksymalna ilość Gazu, która może zostać odebrana przez Odbiorcę w ciągu godziny, określona w Umowie na okres od godziny 6:00 dnia 1 października danego roku do godziny 6:00 dnia 1 października kolejnego roku, w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony lub umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku, albo na czas trwania umowy w przypadku umowy krótkookresowej.
- 2.11. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na podstawie Umowy podpisanej ze Sprzedawcą.
- 2.12. **Odczyt** – odczyt wskazania Układu pomiarowego, wskazujący ilość m³ gazu, przekazany Sprzedawcy przez właściwego Operatora.
- 2.13. **Odczyt kwalifikacyjny** – odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G dokonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden Odczyt OSD w Roku umownym.
- 2.14. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Cenniku i Umowie przedział czasowy, będący podstawą do rozliczania odbiorcy za dostarczony Gaz.
- 2.15. **Operator** - OSD lub OSP.
- 2.16. **Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się przesyłaniem Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

- 2.17. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
- 2.18. **Rok umowny** – okres od godziny 6:00 dnia 1 października bieżącego roku kalendarzowego do godziny 6.00 dnia 1 października roku następującego po bieżącym roku kalendarzowym. Dla odbiorców, zakwalifikowanych do grupy taryfowej o mocy nie wyższej niż 110 kWh/h albo dla Odbiorców, którzy nie mają zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu odpowiada okresowi 12 kolejnych miesięcy poczynając od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie kwalifikacyjnym. Kolejny rok umowny odpowiada okresowi dalszych 12 miesięcy.
- 2.19. **Sieci** – instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji Gazu, należące do OSP lub OSD.
- 2.20. **Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 2.21. **Sieć przesyłowa** – sieć gazowa wysokich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSP.
- 2.22. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Gazu pobranego przez Odbiorcę w Miejscu odbioru.
- 2.23. **Umowa** – umowa kompleksowa lub umowa sprzedaży Gazu.
- 2.24. **Umowa kompleksowa** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji Gazu.
- 2.25. **Współczynnik konwersji (W_k)** – iloraz wartości ciepła spalania 1 m³ Gazu ustalonej dla okresu rozliczeniowego i liczby 3,6; wyrażony w [kWh/m³].

3. Zasady dostarczania Gazu

- 3.1. Odbiorca, który odbiera z Sieci Gaz z kilku Miejsc odbioru jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.2. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.

3.2.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest na podstawie następujących kryteriów:

- a) Miejsca odbioru Gazu – według właściwego Operatora, z Sieci którego następuje pobór Gazu,
- b) Mocy umownej (b).

3.2.2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców, o których mowa w pkt. 3.2.1., ustala się następujące grupy taryfowe:

- dla odbiorców pobierających Gaz z sieci Operatora Systemu Przesyłowego:

Grupa taryfowa	Miejsce odbioru Gazu
E	Fizyczne Miejsce odbioru

- dla odbiorców pobierających Gaz z sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego:

Grupa taryfowa	Moc umowna (b)
G	$b \leq 110$
C	$110 < b \leq$
B	$720 < b \leq \epsilon$
A	$b > 6580$

3.3. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych A, B, C następuje na każdy Rok umowny na podstawie zamówień Mocy umownych, składanych na zasadach i w terminie określonych w Umowie. Odbiorca może ubiegać się o zmianę Mocy umownej w trakcie Roku umownego, przy czym zmiana ta obowiązywać będzie co najmniej przez okres 12 miesięcy. Zgoda Sprzedawcy uzależniona jest od zgody Operatora.

4. Zasady rozliczania za dostarczenie Gazu

4.1. Opłatę za dostarczony Gaz ustala się według wzoru:

$$O = C * Q/100 + Oa * K$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

O – opłatę za dostawę Gazu [zł];

C – cenę Gazu [gr/kWh];

Q – ilość Gazu [kWh];

Oa – stawkę opłaty abonamentowej [zł/miesiąc];

K - liczbę miesięcy w okresie rozliczeniowym.

4.2. Ilość Gazu **Q** oblicza się według wzoru:

$$Q = Q_{m3} * W_k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q – ilość Gazu [kWh],

Q_{m3} – ilość Gazu w jednostkach objętości [m³],

W_k – współczynnik konwersji obliczany jako iloraz wartości ciepła spalania 1 m³ Gazu i liczby 3,6.

4.3. W przypadku, gdy Odbiorca uzgodni z Operatorem, do sieci którego jest przyłączony zainstalowanie urządzenia umożliwiającego określenie ciepła spalania dostarczonego Gazu w okresie rozliczeniowym oraz uzgodni w Umowie ze Sprzedawcą warunki sprawdzania tego urządzenia, wówczas ciepło spalania Gazu określane będzie na podstawie wskazań tego urządzenia.

4.4. Sprzedawca dokonuje rozliczeń z tytułu odebranego Gazu lub wykonanych usług na podstawie odczytu wskazań układu pomiarowego, w okresach rozliczeniowych:

4.4.1. nie dłuższych niż 12 miesięcy - w przypadku odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 [kWh/h];

4.4.2. co miesiąc - w przypadku odbiorców pobierających Gaz w ilości większej niż 110 [kWh/h].

4.5. Sprzedawca, dokonując rozliczenia z tytułu odebranego Gazu lub wykonanych usług, podaje Odbiorcy, odpowiednio dla rodzaju rozliczeń następujące informacje:

- 4.5.1. stany wskazań układów pomiarowych na początku i na końcu okresu rozliczeniowego, określone w jednostkach objętości,
 - 4.5.2. zużycie Gazu w okresie rozliczeniowym, wyrażone w jednostkach objętości,
 - 4.5.3. wartość współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt. 2.24.,
 - 4.5.4. ilość energii zawartej w Gazie, wyrażoną w kilowatogodzinach,
 - 4.5.5. czy wskazane zużycie jest rzeczywiste, prognozowane czy szacowane,
 - 4.5.6. porównanie zużycia Gazu przez Odbiorcę, o którym mowa w pkt 4.4.1., w okresie, którego dotyczy rozliczenie, z zużyciem Gazu w analogicznym okresie w roku poprzednim;
 - 4.5.7. cenę Gazu, stawki opłat przesyłowych lub dystrybucyjnych oraz stawkę opłaty abonamentowej aktualnie stosowane w rozliczeniach za dostawę Gazu;
 - 4.5.8. miejsce publikacji analiz w zakresie przeciętnego zużycia paliw gazowych przez Odbiorców, o których mowa w pkt 4.4.1., oraz informacji o środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz.U.2016.831 z dnia 2016.06.11 z późn. zm.).
- 4.6. W przypadku Umowy kompleksowej Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami:
- 4.6.1. ceny Gazu i stawki opłaty abonamentowej oraz warunki ich stosowania wynikające z Cennika,
 - 4.6.2. stawki opłat przesyłowych lub dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z obowiązującej taryfy Operatora Systemu Przesyłowego lub Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora Systemu Przesyłowego lub Operatora Systemu Dystrybucyjnego, wskazana jest w Umowie kompleksowej. W przypadku zmiany grupy taryfowej u OSP lub OSD, w czasie obowiązywania Umowy kompleksowej, Odbiorca jest rozliczany według stawek opłat i warunków ich stosowania dla nowej grupy taryfowej.
- 4.7. Odbiorca Gazu, zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, odrębnie za każdy układ pomiarowy.
- 4.8. Stawka opłaty abonamentowej określona w pkt. 6 pobierana jest za każdy rozpoczęty miesiąc.
- 4.9. Odbiorcy za dostarczony Gaz rozliczani są według cen i stawek opłat właściwych dla grup taryfowych zawartych w niniejszym Cenniku, do których są zakwalifikowani odrębnie dla każdego Miejsca odbioru Gazu.
- 4.10. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazań układu pomiarowego wynikającego z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, ilość pobranego przez Odbiorcę Gazu ustalana jest na podstawie szacunkowego zużycia, z uwzględnieniem zasad zawartych w pkt 4.11.
- 4.11. Szacowanie zużycia Gazu odbywa się na podstawie średniodobowego zużycia Gazu, ustalonego na podstawie deklaracji Odbiorcy o planowanym zakupie Gazu, pomnożonego przez liczbę dni w okresie rozliczeniowym.

- 4.12. Jeżeli Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za dostarczony Gaz w wysokości prognozowanej. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia następuje nie częściej niż co miesiąc.
- 4.13. W prognozach, o których mowa w pkt. 4.12, uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany dot. ilości pobieranego Gazu.
- 4.14. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobrany Gaz lub wykonane usługi:
- 4.14.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
- 4.14.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.15. W okresie pomiędzy dwoma odczytami podstawą rozliczenia za Gaz może być wielkość jego zużycia ustalona na podstawie wskazań Układu pomiarowego, zgłoszonych przez Odbiorcę za pośrednictwem udostępnianych przez Sprzedawcę elektronicznych kanałów komunikacji.
- 4.16. W przypadku zmiany cen Gazu lub stawek opłat w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczany Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen i stawek opłat, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Gazu, opłaty za dostarczany Gaz ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen oraz ilości Gazu po zmianie cen.
- 4.17. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz i/lub wykonanie usługi, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.18. W przypadku zawyżenia należności korekta faktur, o której mowa w punkcie 4.17. obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy. W przypadku zaniżenia należności - korekta obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
- 4.19. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Gazu w Okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrany Gaz przyjmuje się:
- 4.19.1. ilość Gazu pobraną w analogicznym Okresie rozliczeniowym Roku umownego, poprzedzającego dany Rok umowny, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,

- 4.19.2. jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt. 4.19.1 - średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta, z uwzględnieniem sezonowości poboru Gazu oraz udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
- 4.19.3. jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt.4.19.1 lub 4.19.2 - ilość wynikającą z iloczynu liczby godzin w Okresie rozliczeniowym i Mocy umownej określonej w Umowie.
- 4.20. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy, Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej, rozliczenia z tytułu sprzedaży lub świadczenia usługi kompleksowej Sprzedawca każdorazowo pobiera od Odbiorcy opłatę w wysokości 5,58 zł. W przypadku, gdy takie rozliczenie wymaga dokonania dodatkowego Odczytu niewynikającego z harmonogramu odczytowego pobierana jest opłata dodatkowa wynikająca ze stawki zawartej w obowiązującej taryfie Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.

5. Bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Gazu oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców

- 5.1. Za niedotrzymanie przez Operatora Systemu Przesyłowego lub Operatora Systemu Dystrybucyjnego parametrów jakościowych Gazu, określonych w rozporządzeniu systemowym Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie określonym w taryfie Operatora Systemu Przesyłowego lub Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do których Sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 5.2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 5.2.1. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń i aktualnych taryfach – w wysokości 85,43 zł;
- 5.2.2. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi w wysokości 17,09 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin ten liczony jest od dnia zakończenia tych kontroli lub dokonania pomiarów.
- 5.3. Do dnia 31 grudnia 2020 r. bonifikat, o których mowa w pkt 5.2., Sprzedawca udziela lub odmawia ich udzielenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę. Od dnia 1 stycznia 2021 r. bonifikat, o których mowa w pkt 5.2., Sprzedawca udziela w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 5.2.

6. Wysokość cen i stawek opłat

Grupa taryfowa	Cena Gazu (C) [gr/kWh]			Stawki opłaty abonamentowej (Oa) [zł/miesiąc]
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniająca zwolnienia od akcyzy	przeznaczonego do napędu silników spalinowych	przeznaczonego do celów opałowych	
G	22,00	24,978	22,362	10,00
C	22,00	24,978	22,362	60,00
B	22,00	24,978	22,362	100,00
A	22,00	24,978	22,362	110,00
E	22,00	24,978	22,362	110,00

7. Umowy krótkoterminowe dostarczania Gazu

- 7.1. Dostarczanie Gazu w okresach krótszych niż jeden Rok umowy następuje na podstawie odrębnej umowy zawartej między Sprzedawcą a Odbiorcą, regulującej jego warunki i zasady, z uwzględnieniem zapisów zawartych w taryfie właściwego Operatora.
- 7.2. Umowa krótkoterminowa może być zawierana na dostarczanie Gazu do Miejsca odbioru niezależnie od tego czy Sprzedawca dostarcza dla tego Odbiorcy Gaz na podstawie innej Umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony.